

Hvidovre d. 13/01-2016

Information vedrørende betaling for services og produkter ved In & Outbound Datacenter

Fremadrettet vil fakturaer blive fremsendt via mail 10 dage før forfald, ligesom fakturaer altid kan ses og hentes på kundeportalen.

For fremtiden bliver der ikke tilskrevet rykkergebyrer for manglende betaling.

Udebliver en betaling efter forfald, forbeholder vi os retten til at lukke for services.

En genåbning af denne vil medføre et genetableringsgebyr på 500,- DKK eks. moms, og vil først kunne foretages efter modtagelse af det skyldige beløb.

Fremadrettet vil det ligeledes heller ikke længere være muligt at betale fakturaer med bankoverførsel.

Det er derfor kun muligt at betale fakturaer online igennem vores kundeportal, <https://mit.iodc.dk/> med visa/dankort, mastercard og/eller MobilePay.

Regninger betalt via bankoverførsel vil blive afvist ved banken og sendt retur, og din regning vil derfor henstå ubetalt, indtil faktura er betalt på overstående vis.

For at afhjælpe dette, vil der senest d. 31/1-2016 være etableret automatisk trækning på visa/dankort og mastercard, dog ikke MobilePay, således at dit abonnement automatisk vil blive betalt.

Man må derfor ikke forvente at automatisk trækning er funktionelt før denne dato, hvorfor betalingen påhviler alle kunder, indtil denne dato, eller tidligere udmelding herom sker.

Med venlig hilsen
In & Outbound Datacenter
Arnold Nielsens Boulevard 62B
2650 Hvidovre